



Im Zeitraum September / Oktober 2003 hat das Fraunhofer IPA eine Untersuchung zum Thema Produktivität im Büro durchgeführt. Behandelt wurde insbesondere der Einsatz produktivitätssteigernder Methoden, sowie Hindernisse effizienter Büroarbeit insbesondere im Rahmen des Auftragsmanagement. Teilgenommen haben 61 Vertreter produzierender Unternehmen verschiedener Größe in Deutschland.

Die Ergebnisse finden sie auf den folgenden Seiten.

Fragen zur Untersuchung und zum Thema Lean Office beantwortet Ihnen

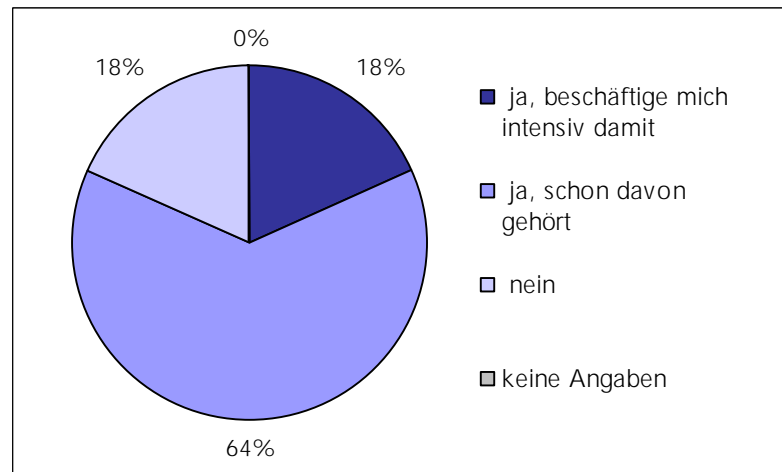
Anna-Katharina Wittenstein

Abteilung Produktions- und Anlagenmanagement

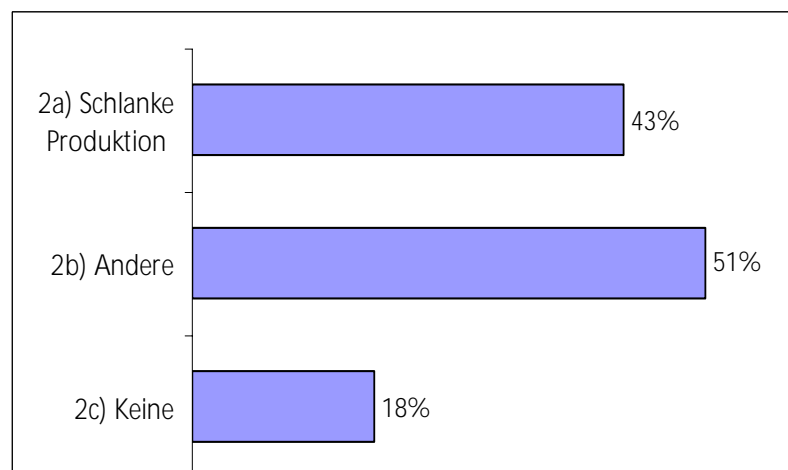
Telefon: 0711-970 1871

E-Mail: wittenstein@ipa.fraunhofer.de

1. Sind Ihnen Begriffe wie „Lean Office“, „schlankes Büro“, „Kaizen im Büro“ bekannt?

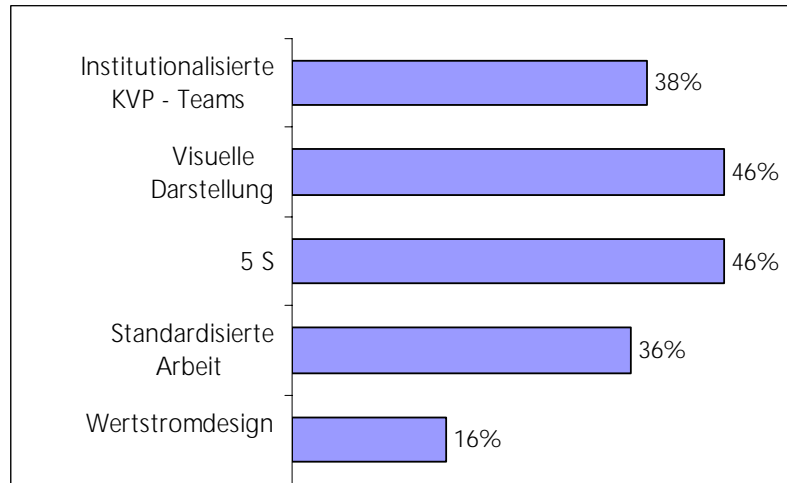


2. Welche Aktivitäten zur Effizienzsteigerung der Büroarbeit haben in Ihrem Unternehmen in den letzten zwei Jahren stattgefunden? (Mehrfachnennungen möglich)

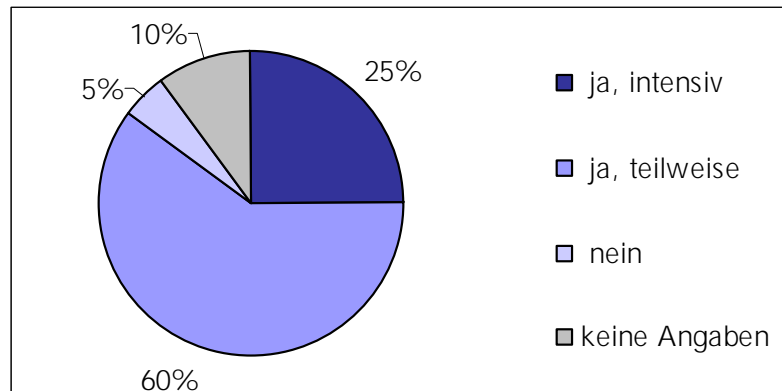




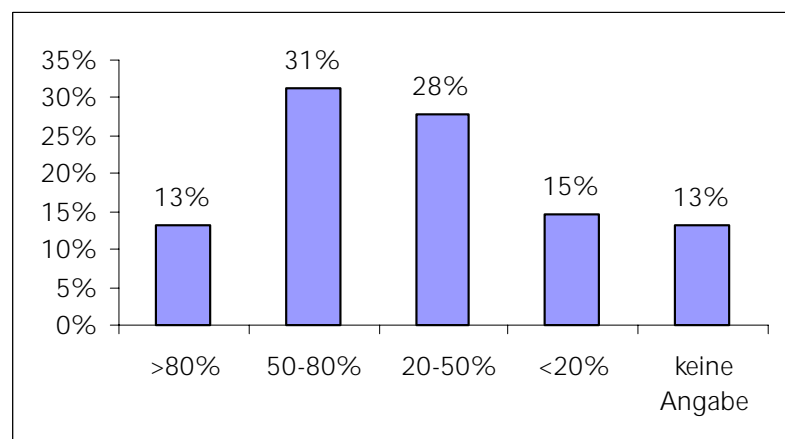
3. Welche Methoden der Schlanke Produktion wenden Sie gegebenenfalls für Büroabläufe an?
(Mehrfachnennungen möglich)



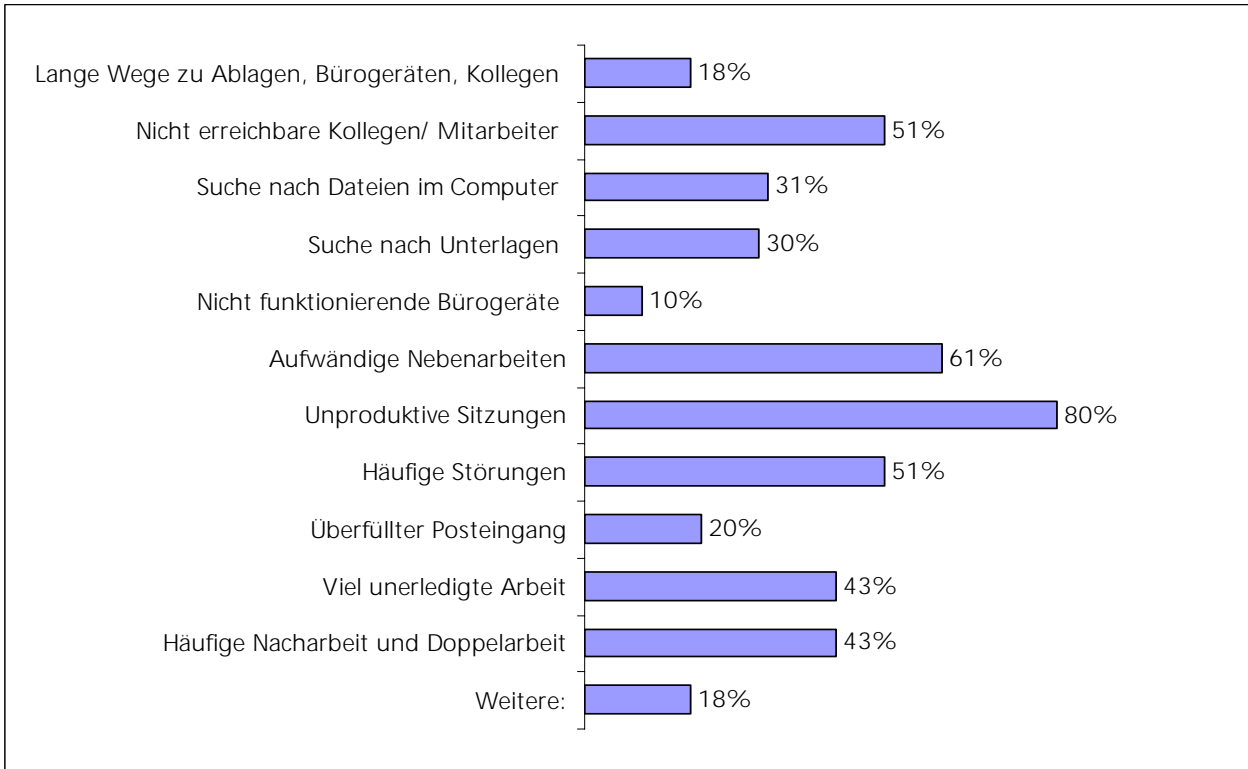
4. Verwenden sie in Ihrer Produktion Methoden der schlanken Produktion?



5. Welchen Anteil hat Ihre Produktion an der Gesamtdurchlaufzeit eines Auftrags?



6. Was sind aus Ihrer Sicht die größten Effizienzkiller der Büroarbeit? (5 Nennungen)



7. Was sind aus Ihrer Sicht die größten Hindernisse zur Verkürzung der verwaltungsseitigen Auftragsdurchlaufzeit? (3 Nennungen)

